

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN THEO TÍNH NĂNG THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ PHI VẬT LÝ VCB DIGICARD**

**I. Tên chương trình:** Chương trình hoàn tiền theo tính năng Thẻ ghi nợ quốc tế phi vật lý VCB Digicard (sau đây gọi tắt là “Chương trình”).

**II. Loại thẻ áp dụng: Thẻ ghi nợ quốc tế phi vật lý VCB Digicard.**

### **III. Nội dung chương trình**

1. Với các giao dịch chi tiêu<sup>1</sup> bằng Thẻ ghi nợ quốc tế phi vật lý VCB Digicard, Chủ thẻ được hoàn tiền trên tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ như sau:

1.1. Các giao dịch trực tuyến<sup>2</sup> tại các lĩnh vực có Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (Merchant Category Code) – MCC được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank sau đây<sup>3</sup>: hoàn tiền 5% giá trị giao dịch, tối đa 300.000 VND/kỳ sao kê.

- a) Dịch vụ giải trí (7032, 7829, 7832, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999);
- b) Sách, phim, truyện, hình ảnh, game, ứng dụng, phần mềm dưới dạng điện tử (5735, 5815, 5816, 5817, 5818);
- c) Đăng ký dài hạn các dịch vụ truyền hình, radio, các phương thức phát sóng khác (4899);
- d) Đặt xe, dịch vụ vận chuyển trực tuyến (4121, 4789);
- e) Đặt đồ ăn, nhà hàng trực tuyến (5812, 5814).

1.2. Hoàn tiền 0.2% không giới hạn cho mọi giao dịch chi tiêu còn lại.

2. Kỳ xét hoàn tiền: 3 tháng/lần (theo kỳ sao kê của thẻ), cụ thể như sau:

- ✓ Kỳ 1: Từ 21/06 đến hết 20/09
- ✓ Kỳ 2: Từ 21/09 đến hết 20/12
- ✓ Kỳ 3: Từ 21/12 đến hết 20/03 năm tiếp theo

<sup>1</sup> Giao dịch chi tiêu là cách gọi cho các giao dịch thẻ hợp lệ để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (qua hình thức POS, Internet, chương trình ứng dụng trên thiết bị di động (bao gồm cả VCB Digibank)).

<sup>2</sup> Giao dịch trực tuyến là cách gọi cho các giao dịch thẻ hợp lệ trên môi trường internet, chương trình ứng dụng trên thiết bị di động.

<sup>3</sup> Các MCC được Vietcombank điều chỉnh, cập nhật từng thời kỳ.

- ✓ Kỳ 4: Từ 21/03 đến hết 20/06
- 3. Thời gian hoàn tiền: chậm nhất 02 kỳ sao kê tiếp theo sau kỳ xét hoàn tiền.
- 4. Quy định về giá trị hoàn tiền
  - 4.1. *Giá trị hoàn tiền tối thiểu:* Giá trị hoàn tiền tối thiểu là 50.000 VNĐ/kỳ xét hoàn tiền. Sau mỗi kỳ xét hoàn tiền, nếu không đạt mức tối thiểu, giá trị hoàn tiền sẽ được cộng tích lũy vào kỳ xét hoàn tiền kế tiếp. Trường hợp tại thời điểm chủ thẻ khóa thẻ vĩnh viễn mà số tiền hoàn tích lũy không đạt mức tối thiểu, chủ thẻ sẽ không nhận được tiền hoàn.
  - 4.2. *Giá trị hoàn tiền tối đa:*
    - a) Các giao dịch trực tuyến tại các lĩnh vực có Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (Merchant Category Code) – MCC được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank theo quy định tại Mục III.1.1 Thẻ lệ này: tối đa 300.000 VND/kỳ sao kê.
    - b) Tổng số tiền hoàn tối đa/tháng: Không quy định.

#### **IV. Điều kiện, điều khoản của chương trình**

##### **1. Điều kiện để xác định thẻ hợp lệ**

- 1.1. Là các thẻ thuộc đối tượng áp dụng theo quy định tại mục II.
- 1.2. Thẻ không bị khóa/hủy vĩnh viễn, bị đưa lên danh sách cấm lưu hành và còn hiệu lực tại thời điểm VCB hoàn tiền.

##### **2. Quy định về giao dịch thẻ hợp lệ**

- 2.1. Giao dịch chi tiêu đủ điều kiện hoàn tiền là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:
  - a) Là giao dịch thẻ hợp lệ để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT (qua hình thức POS, Internet, chương trình ứng dụng trên thiết bị di động (bao gồm cả VCB Digibank) để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
  - b) Là giao dịch đã được xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian của kỳ xét hoàn tiền.

- c) Các giao dịch hợp lệ phải là giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
  - d) Không thuộc trường hợp quy định tại mục IV.2.2.
- 2.2. Giao dịch không được hoàn tiền bao gồm nhưng không giới hạn bởi các giao dịch sau:
- a) Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc là giao dịch rút/ứng tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào); giao dịch phí và lãi; giao dịch kiểm tra (test) để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống; giao dịch thanh toán sao kê; giao dịch thu nợ/trả nợ vay.
  - b) Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
  - c) Giao dịch thuộc lĩnh vực Quảng cáo có Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (Merchant Category Code) – MCC được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank như sau: 7311, 5968.
  - d) Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá, kinh doanh tiền ảo, tiền điện tử, chuyển tiền, ở nước ngoài.
  - e) Giao dịch hoàn thuế.
  - f) Giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ.
  - g) Giao dịch tra soát đang được khoanh giao dịch và được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
  - h) Giao dịch đánh bạc.
  - i) Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch chi tiêu quy định tại mục IV.2.1 nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
    - (i) Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại ĐVCNT...);

- (ii) Các giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- (iii) Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Chủ thẻ trong từng thời kỳ;
- j) Các giao dịch cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác.
- k) Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

### **3. Quy định đối với giao dịch hủy, hoàn trả**

Đối với các giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, theo yêu cầu của chủ thẻ hoặc do tổ chức thanh toán thẻ (TCTTT)/ĐVCNT chủ động thực hiện, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ để xét hoàn tiền của Chủ thẻ. Ngoài ra, số tiền hoàn đã được ghi Có cho chủ thẻ tương ứng với tỷ lệ hoàn tiền và giá trị của giao dịch tại thời điểm phát sinh giao dịch hủy, hoàn trả đó sẽ được Vietcombank ghi nợ vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ VCB DigiCard.

### **4. Trách nhiệm của Vietcombank**

4.1. Ghi có số tiền được hoàn vào tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ chính đủ điều kiện trong vòng 2 kỳ sao kê tiếp theo sau kỳ xét hoàn tiền.

4.2. Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về kết quả hoàn tiền trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Chủ thẻ gửi yêu cầu tra soát và cung cấp đầy đủ hồ sơ, chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ theo yêu cầu của Vietcombank (nếu cần).

4.3. Trong trường hợp Chủ thẻ khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định của Vietcombank, Vietcombank sẽ ghi có số tiền được hoàn sau khi điều chỉnh/bổ sung (nếu có) vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ VCB DigiCard của Chủ thẻ chính vào kỳ sao kê tiếp theo.

## **5. Quyền của Vietcombank**

5.1. Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch.

5.2. Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản thanh toán liên kết với thẻ VCB DigiCard của Chủ thẻ để thu hồi tiền hoàn trong các trường hợp sau: (i) có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền; (ii) phát sinh giao dịch hủy, hoàn trả theo quy định tại Mục IV.3 nêu trên; (iii) giao dịch đã được hoàn tiền nhưng được xác minh là giao dịch không hợp lệ.

5.3. Vietcombank được miễn trách trong các sự kiện bất khả kháng xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch; giao dịch không thực hiện được; hoặc không truyền về hệ thống của Vietcombank và ảnh hưởng đến tiến độ hoàn tiền theo quy định tại Bản Điều khoản và Thẻ lệ Chương trình này.

5.4. Trong trường hợp Vietcombank không phải TCTTT, Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp TCTTT đăng ký Mã loại hình ĐVCNT (MCC) với Tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT) không chính xác hoặc trong trường hợp TCTQT và/hoặc ĐVCNT và/hoặc TCTTT thay đổi MCC mà không thông báo cho Vietcombank.

5.5. Vietcombank sẽ thông báo về việc hoàn tiền đến từng Chủ thẻ đủ điều kiện ngay sau khi hoàn tiền qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: Email/OTT/SMS... tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không liên lạc được với Chủ thẻ đủ điều kiện hoàn tiền theo các thông tin mà Chủ thẻ đã đăng ký với Vietcombank.

5.6. Vietcombank có quyền thay đổi và/hoặc điều chỉnh Bản Điều khoản và Thẻ lệ Chương trình này cho phù hợp theo từng thời kỳ hoặc ngừng triển khai Chương trình bằng cách thông báo công khai trên website chính thức ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)) và thông báo đến chủ thẻ bằng phương thức phù hợp tùy theo điều kiện trong từng thời kỳ trước khi thay đổi có hiệu lực.

## **6. Trách nhiệm của Chủ thẻ**

6.1. Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu để chứng minh giao dịch chi tiêu của Chủ thẻ đủ điều kiện được hoàn tiền.

6.2. Trường hợp Chủ thẻ có khiếu nại về kết quả hoàn tiền, Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các bằng chứng khác liên quan để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ không muộn hơn 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Chủ thẻ không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại và giao dịch của Chủ thẻ sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để hoàn tiền.

6.3. Chủ thẻ nhận được tiền hoàn chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân từ khoản thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

6.4. Bằng việc tham gia chương trình này, Chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; tất cả các điều khoản trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ của Vietcombank.

## **7. Quyền của Chủ thẻ**

7.1. Chủ thẻ có quyền khiếu nại về kết quả hoàn tiền trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được tiền hoàn về tài khoản. Hết thời gian khiếu nại trên, Chủ thẻ theo đây đồng ý miễn mọi trách nhiệm cho Vietcombank đối với kết quả Chương trình của Vietcombank.

7.2. Vietcombank chỉ tiếp nhận khiếu nại từ Chủ thẻ. Mọi thắc mắc, khiếu nại của Chủ thẻ có liên quan đến chương trình, xin vui lòng liên hệ với các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Kênh điện thoại Hotline 24/7 của Vietcombank tại số điện thoại 1900545413./.