

**ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH CỘNG DẶM BÔNG SEN VÀNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU VIETCOMBANK VIETNAM AIRLINES PLATINUM AMERICAN EXPRESS®, VIETCOMBANK VIETNAM AIRLINES AMERICAN EXPRESS® (THẺ AMEX BÔNG SEN VÀNG)**

**I. Thời gian áp dụng chương trình:** Kể từ ngày 2/7/2019

**II. Đối tượng áp dụng:**

- Chủ thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express (Chủ thẻ Amex Bông sen vàng hạng Platinum)
- Chủ thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express (Chủ thẻ Amex Bông sen vàng hạng Xanh và hạng Vàng).

**III. Nội dung chương trình:**

**1. Cơ chế cộng dặm**

Sản phẩm thẻ	Tỷ lệ cộng dặm	
Thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Xanh và hạng Vàng	Với mỗi <b>23.000 VNĐ</b> doanh số chi tiêu quốc tế	<b>Cộng 01 dặm</b> vào tài khoản Bông Sen Vàng (Lotusmiles)
	Với mỗi <b>28.000 VNĐ</b> doanh số chi tiêu nội địa	
Thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Platinum	Với mỗi <b>18.000 VNĐ</b> doanh số chi tiêu quốc tế	
	Với mỗi <b>22.000 VNĐ</b> doanh số chi tiêu nội địa	

- Doanh số chi tiêu quốc tế: là doanh số chi tiêu bằng ngoại tệ.
- Doanh số chi tiêu nội địa: là doanh số chi tiêu bằng đồng Việt Nam.

**2. Chu kỳ cộng dặm:**

- Hàng tháng theo kỳ sao kê của Thẻ Amex Bông sen vàng.
- Trong vòng 10 ngày làm việc sau khi kết thúc kỳ sao kê Thẻ Amex Bông sen vàng, Vietcombank sẽ phối hợp với Vietnam Airlines để cộng dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng của Chủ thẻ đủ điều kiện theo quy định.

#### **IV. Điều kiện, điều khoản của chương trình**

##### **1. Điều kiện để xác định Thẻ hợp lệ**

- Là thẻ Amex Bông sen vàng do Vietcombank phát hành và hồ sơ phát hành thẻ của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng được cập nhật trên hệ thống của Vietcombank;
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xem xét cộng dặm cho Khách hàng. Nếu thẻ được cộng dặm không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét cộng dặm thì thẻ mới thay thế có quyền được nhận cộng dặm.

##### **2. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ**

- Là các giao dịch thẻ Amex Bông sen vàng để mua sắm hàng hóa, dịch vụ, không bao gồm: Giao dịch kích hoạt thẻ; chuyển khoản; rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch đánh bạc, giao dịch phí, lãi; giao dịch thanh toán đại lý điện, nước, bảo hiểm, giao dịch thu lãi, thu phí từ việc thực hiện các giao dịch kể trên; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ; giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử. Ngoài ra, các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính. Giao dịch phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian của mỗi kỳ xét cộng dặm.

##### **3. Quy định về việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng**

- Việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng: áp dụng theo điều kiện, điều khoản của chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines. Chi tiết tham khảo tại đường dẫn: <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile>

##### **4. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

###### **3.1.Trách nhiệm của Vietcombank**

- Vietcombank tổng hợp doanh số chi tiêu thẻ Amex Bông Sen Vàng của các chủ thẻ đủ điều kiện để Vietnam Airlines thực hiện cộng dặm cho khách hàng;

###### **3.2.Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến cộng dặm.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình cộng dặm Bông Sen Vàng cho phù hợp và vào bất cứ thời điểm nào mà không cần báo trước. Mọi sự thay đổi (nếu có) được công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được cộng dặm từ chương trình để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có toàn quyền ngừng chương trình theo thông báo của Vietcombank.

## **5. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng**

### **4.1. Trách nhiệm của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng**

- Chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ của Đơn vị chấp nhận thẻ
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của Chủ thẻ. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của Chủ thẻ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Amex Bông Sen Vàng của Vietcombank.

### **4.2. Quyền của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng**

- Chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có quyền khiếu nại cộng dặm thiếu trong thời gian 6 tháng kể từ tháng có chi tiêu phát sinh;
- Mọi thắc mắc của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có liên quan đến Thẻ lệ chương trình cộng dặm Bông Sen Vàng nêu trên, chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có thể liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên địa bàn toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ

khách hàng 24/07: 1900.54.54.13 (dành cho chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Xanh và hạng Vàng) hoặc hotline miễn phí dành cho chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Bạch kim: 1800.1565./.