



JCB PLATINUM SERVICE 2023

CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH SẠN/RESORT TẠI VIỆT NAM

1. NỘI DUNG

- Miễn phí 01 đêm khi đặt 01 đêm tại 13 Khách sạn và Resort 5 sao dành cho chủ thẻ JCB Ultimate, JCB Platinum.
- Áp dụng cho phòng tiêu chuẩn khi đặt ít nhất 2 đêm liền kề cho 2 người và bao gồm bữa sáng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm Lễ Tết.
- Ưu đãi chỉ áp dụng 1 phòng/đêm, mỗi đêm tương ứng với 1 lượt ưu đãi
- Chủ thẻ thanh toán các phí còn lại như: phí nâng hạng phòng, bữa ăn bắt buộc, chênh lệch giá phòng vào dịp Lễ, Tết, cuối tuần, các đêm nghỉ khác, giường phụ, trẻ em đi cùng, thuế, phí dịch vụ...(nếu có) theo quy định của Khách sạn/Resort.

2. ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

TT	Khu vực	Thành phố	Khách sạn/Resort	Website
1	Miền Bắc	Sapa	Silk Path Grand Resort & Spa Sapa	Tại đây
2	Miền Bắc	Vinh Phúc	Flamingo Đại Lải	Tại đây
3	Miền Bắc	Hạ Long	FLC Hạ Long	Tại đây
4	Miền Bắc	Hải Phòng	Nikko Hải Phòng	Tại đây
5	Miền Trung	Huế	Vinpearl Hotel Huế (Melia)	Tại đây
6	Miền Trung	Hội An	Tui Blue Nam Hội An	Tại đây
7	Miền Trung	Đà Nẵng	Novotel Danang Premier Han River	Tại đây
8	Miền Trung	Nha Trang	Vinpearl Resort Nha Trang	Tại đây
9	Miền Trung	Quy Nhơn	FLC Luxury Hotel Quy Nhơn	Tại đây
10	Miền Nam	Phan Thiết	Mövenpick Resort Phan Thiết	Tại đây
11	Miền Nam	Đà Lạt	Swiss-Belresort Tuyền Lâm	Tại đây
12	Miền Nam	Phú Quốc	Seashells Phú Quốc Hotel & Spa	Tại đây
13	Miền Nam	Vũng Tàu	Vias Hotel Vũng Tàu	Tại đây

(*) Do ảnh hưởng của dịch Covid-19 hoặc tình hình kinh doanh, Khách sạn có thể thay đổi/đóng cửa/tạm đóng cửa. Chủ thẻ JCB vui lòng liên hệ trước để được tư vấn/đặt chỗ/sử dụng dịch vụ qua: Tổng đài (024) 73 009 009, Email: JCB@cc-c.vn

3. THỜI HẠN CHƯƠNG TRÌNH

- Từ 01/12/2022 đến 31/12/2023

4. LOẠI THẺ ÁP DỤNG

- Áp dụng cho thẻ JCB Ultimate/Platinum chính và phụ còn hiệu lực, phát hành ở Việt Nam

5. GIỚI HẠN LƯỢT SỬ DỤNG

- Chủ thẻ Ultimate: 02 lượt/Khách hàng (*)/năm
- Chủ thẻ Platinum: 01 lượt/Khách hàng (*)/năm
- Tổng số lượt chương trình: 25 lượt/tháng; 330 lượt/năm

(*) Được xác định bằng số CCCD/ CMND/ Hộ chiếu, trường hợp 01 khách hàng sở hữu nhiều hơn 01 thẻ JCB thì giới hạn cho thẻ cao cấp nhất sẽ được áp dụng.

6. ĐIỀU KIỆN

- Chủ thẻ JCB đủ tiêu chuẩn phải thanh toán các loại chi phí cần thiết, còn lại bằng thẻ JCB.
- JCB có quyền thay đổi địa điểm áp dụng mà không cần thông báo trước.

7. THỜI GIAN ĐẶT PHÒNG

- **Việc đặt giữ phòng phải được thực hiện ít nhất trước 03 giờ chiều và trước 02 ngày làm việc.**
*Chúng tôi khuyến khích Chủ thẻ nên đặt sớm để đảm bảo nhận được ưu đãi.

8. CÁC BƯỚC GIAO DỊCH ĐẶT PHÒNG

- Việc đặt phòng phải được thực hiện qua Chương trình JCB Ưu đãi Hotel/Resort qua Hotline (024 73 009 009) hoặc Email (**JCB@cc-c.vn**). Chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu đặt chỗ trực tiếp với Khách sạn/Resort.
 - Bước 1: Chủ thẻ gọi đến Hotline để cung cấp thông tin và yêu cầu đặt phòng
 - Bước 2: CC&C kiểm tra tình trạng phong và thông báo quy định điều khoản với chủ thẻ
 - Bước 3: CC&C gửi email xác nhận đặt phòng thành công và đường dẫn thanh toán đến chủ thẻ
 - Bước 4: Chủ thẻ thanh toán các chi phí còn lại bằng thẻ JCB
 - Bước 5: Chủ thẻ đến Khách sạn/Resort để hưởng ưu đãi
- Việc chấp thuận đặt phòng hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của Khách sạn/Resort
- Ưu đãi này không kết hợp với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác tại Khách sạn/Resort
- Chương trình JCB Vietnam Khách sạn/ Resort sẽ không xử lý yêu cầu đặt phòng mà chủ thẻ đã đặt trước trực tiếp với Khách sạn

9. PHÍ VÀ LỆ PHÍ

- Các loại thuế phí khác nếu có như: phí nâng hạng phòng, bữa ăn bắt buộc, chênh lệch giá phong vào dịp Lễ, Tết, cuối tuần, các đêm nghỉ khác, giường phụ, trẻ em đi cùng, thuế, phí dịch vụ...(nếu có) theo quy định của Khách sạn/Resort sẽ được thanh toán bằng thẻ JCB Ultimate/Platinum trong vòng 1 ngày qua đường dẫn thanh toán do Chương trình ưu đãi JCB gửi qua Email/SMS tới Chủ thẻ.
- Về dịch vụ đặt phòng nghỉ, nếu chủ thẻ JCB đủ tiêu chuẩn muốn nâng cấp phòng từ loại phòng tiêu chuẩn sang phòng khác, chủ thẻ JCB sẽ chỉ phải thanh toán mức phí phát sinh ngoài mức Ưu đãi
- Tất cả các chi phí đều được quy đổi và thanh toán theo tiền đồng Việt Nam.

10. HỦY PHÒNG, VẮNG MẶT VÀ THAY ĐỔI ĐẶT PHÒNG

Mọi chính sách hủy/đổi phòng sẽ áp dụng theo chính sách chung của Khách sạn/Resort

11. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY ĐỊNH KHÁC

- JCB có quyền thay đổi các điều khoản & điều kiện của chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước
- Chủ thẻ JCB đủ tiêu chuẩn tham gia chương trình có trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí khác phát sinh cho nhà cung cấp do sử dụng các dịch vụ khác không bao gồm trong chương trình này.
- Chương trình này không xuất hoá đơn.
- Nếu có bất kỳ yêu cầu hoặc phản hồi về dịch vụ chương trình này, chủ thẻ JCB vui lòng liên hệ trực tiếp với công ty CC&C là đối tác quản lý dịch vụ này. Căn cứ theo phạm vi pháp luật cho phép, Chủ thẻ khi tham gia chương trình ưu đãi này, đồng ý không quy trách nhiệm lên Chương Trình Ưu Đãi JCB Việt Nam/ các ngân hàng phát hành thẻ, các công chức, nhân viên và những người khác được chỉ định và ủy quyền làm việc cho các tổ chức này về các yêu cầu bồi thường, yêu cầu, khiếu nại hay mất mát, cũng

như các phí tổn, chi phí liên quan, và đối với bất cứ thiệt hại nào được xác nhận, truy đòi bồi thường, hoặc đã được bồi thường đi ngược lại với quyền và lợi ích của Chương Trình Ưu đãi JCB Việt Nam/ JCB Việt Nam/ các ngân hàng phát hành thẻ, hoặc các công chức, nhân viên và những người khác được chỉ định và ủy quyền làm việc cho các tổ chức này với lý do thương tích cá nhân, bao gồm cả thương tật hoặc tử vong, và/hoặc thiệt hại về tài sản, bao gồm hư hại, hết công dụng phát sinh từ hoặc trong quá trình liên kết hay tham gia chương trình.

12. LIÊN HỆ

Bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc đặt phòng cho chương trình JCB Ưu đãi Khách sạn/ Resort vui lòng liên hệ trực tiếp Công ty CC&C. Chi tiết liên hệ như sau:

- Hotline: **(024) 73 009 009** (Cuộc gọi tính phí)
- Địa chỉ Email: JCB@cc-c.vn
- Giờ hoạt động : 8AM - 6PM (Hàng ngày)